

ISA/EISA電腦  
版本



安裝惠普ScanJet 3c掃描機



---

# 安裝指南

---

惠普ScanJet 3c掃描機

(ISA/EISA電腦版本)

© Hewlett-Packard Co., 1994

#### 版權所有

除非版權許可，不得在預先未獲得文字許可的情況下複製、修改、或翻譯本產品。

#### 權利有限標誌

本產品的使用、複製或滲漏受技術數據及電腦軟體權利條款52-227-FAR14中合同分節(c)(1)(ii)所列述的各項條件限制。

本掃描機所掃描的資料可能受到政府法律或其它規定，例如版權的保護。對遵守所有這些法律和規定的全部責任概由用戶承擔。

出版號C2522-90096

1994年10月第一版

Microsoft是美國Microsoft公司的註冊商標

Windows是美國Microsoft公司的註冊商標

Postscript™ 是 Adobe系統公司在美國和其它國家的註冊商標

#### 保固單

文字件中所載資料如有修改，恕不另行通知。

惠普公司對本資料包括但不限於對默示銷售性及是否適合專門目的概不提供任何保固單。

如因文字件中含有的誤差或因提供本資料、按其操作或使用而造成意外或連帶損失，惠普公司概不負責。

#### 關於2520A型的聯邦通訊委員會(FCC)無線電頻率干擾聲明

註：本設備經過測試，確定符合FCC規定第15部份關於對A類數字裝置的限制，這些限制的目的是在住宅中提供合理保護，以免干擾的危害。本設備產生、使用並會放射無線電頻率能，因此，如果安裝和使用不遵照操作手冊就會對無線電通訊產生有害干擾。本公司不保證在某一特定設施中不會發生干擾。通過開關本設備可確定其是否會對無線電或電視的接收產生有害干擾，如確實發生此種狀況，本公司鼓勵用戶採取以下一種或多種措施糾正干擾：

- 改變接收天線的方向或調整其位置
- 增加本設備與接收器之間的距離
- 將本設備與接受器插入不同的插座
- 向代理商或有經驗的無線電/電視技術人員諮詢以獲得幫助。

## 客戶服務

地區號碼為(800)和(900)的電話號碼可在美國和加拿大境內打通。如欲在美加境外獲得服務，請電您當地的惠普銷售辦事處。

如欲了解應用註釋和其它資訊，請電：

服務	電話號碼
惠普FIRST傳真系統	請用任何按鍵式電話撥(800) 333-1917或(208) 344-4809
惠普語音訣竅	請用任何按鍵式電話撥(800) 333-1917
CompuServe	請與CompuServe聯網，並鍵入GO HPPER字樣
Internet	請使用此地址：192.6.71.2或ftp-boi.external.hp.com

您如欲了解軟體和驅動程式的最新版本，請電：

服務	電話號碼
您的惠普代理商	
CompuServe	請與CompuServe聯網，並打入GO HPPER字樣
HP Download Service	請用您的調變調解器，撥(208) 344-1691，從HP的電子佈告欄將這一軟體直接向下載入。
Internet	請使用此地址：192.6.71.2或ftp-boi.external.hp.com
HP經銷	請電(303) 339-7009

如欲獲得客戶支持或服務，請電：

服務	電話號碼
如欲了解您最近的惠普授權代理商，請電：	(800) 752-0900
如欲了解惠普的授權服務及服務協定資料，請電：	(800) 835-4747
如欲了解銷售前資料，請電：	(800) 752-0900
您如需要確定零件號碼，請電：	(916) 783-0804
您如需要訂購替換零件，請電惠普直撥電話：	(800) 227-8164
您如在保修期內需要技術支持，請電：	(208) 323-2551
您如在保修期後需要技術支持，請電： (您通話每分收費2.5美元*)	(900) 555-1500
您如在保修期後需要技術支持，請電： (您每次通話時向您的MasterCard或VISA信用卡收費25美元)	(800) 999-1148

惠普的電話線於山地標準時間星期一、二、四、五上午7時至下午6時開放。

\*價格隨時變化，恕不另行通知。

---

## 惠普ScanJet 3c掃描機安裝指南

此手冊包括安裝惠普ScanJet 3c掃描機的所有資訊。有關使用DeskScan II軟體的資訊包含在惠普DeskScan II用戶指南及DeskScan II軟體的線上幫助中。

章節	內容	閱讀對象
第一章	解釋如何打開掃描機的包裝及鎖定裝置	適於所有讀者
第二章	解釋如何安裝軟體、惠普界面卡及聯接掃描機	適於所有讀者
第三章	提供拷貝板玻璃的清潔和掃描機鎖定的步驟，以及部件更換的清單	需要清理拷貝板玻璃內外部、搬運掃描機、及訂購部件的讀者
第四章	提供基本的故障尋找說明並解釋如何在需要時獲得幫助	在安裝中有問題的讀者
附錄A	解釋如何將掃描機接到與已有的ASPI卡兼容的SCSI界面卡上	要將掃描機接到現有的SCSI界面卡上並需知道SCSI設備設置的讀者
附錄B	解釋如何手工安裝設備驅動軟體並涉及Microsoft Windows NT或OS/2系統的安裝資訊	要了解自動安裝過程功能或要將掃描機安裝到Microsoft Windows NT或OS/2系統的讀者
附錄C	提供掃描機規格及標準聲明	要了解掃描機適於何種標準的讀者

---

## 目錄

第一章	掃描機的開箱 .....	1-1
	您的惠普掃描機 .....	1-2
	系統最低要求 .....	1-2
	第一步 掃描機的開箱 .....	1-3
	第二步 為掃描機選擇安放位置 .....	1-6
	第三步 開釋掃描機的鎖定裝置 .....	1-6
第二章	安裝掃描機 .....	2-1
	第一步 執行設定程式 .....	2-2
	第二步 安裝惠普界面卡 .....	2-3
	第三步 連接掃描機 .....	2-5
	第四步 安裝測試 .....	2-6
第三章	維護掃描機 .....	3-1
	清理拷貝板玻璃 .....	3-2
	移動掃描機 .....	3-7
	訂購替換部件與附件 .....	3-8
第四章	解決問題 .....	4-1
	如果掃描機不工作 .....	4-2
	如果SCSI設備有問題 .....	4-3
	系統啟動信息(MINI400I.SYS) .....	4-5
	系統啟動信息(SJHX.SYS) .....	4-10
	DeskScan II出錯信息 .....	4-12
	如果需要幫助 .....	4-14
	保固與服務資訊 .....	4-18

A	使用ASPI或CAM卡 .....	A-1
	ASPI與CAM卡 .....	A-2
	第一步 核對電纜 .....	A-3
	第二步 設定掃描機SCSI地址 .....	A-5
	第三步 連接掃描機 .....	A-7
	第四步 安裝測試 .....	A-12
B	手工安裝驅動程式 .....	B-1
	手工安裝掃描機驅動程式 .....	B-2
	手工安裝微軟Windows虛擬設備驅動程式 .....	B-4
	安裝到Windows NT系統 .....	B-6
	安裝到OS/2系統 .....	B-6
C	規格 .....	C-1
	惠普ScanJet 3c掃描機規格 .....	C-2
	環境範圍 .....	C-3
	德國噪聲聲明 .....	C-4
	日本VCCI聲明 .....	C-4
	EC一致性聲明 .....	C-5

詞匯

索引



---

# 第一章

如何將您的惠普掃描機開箱、選位、並開釋鎖定

---

## 掃描機的開箱

---

## 您的惠普掃描機

您的惠普掃描機設置及運行簡便。惠普ScanJet 3c為多功能掃描機，可用高分辨率掃描黑白及彩色繪圖、照片、文字。如果您有光符識別(OCR)軟體，惠普ScanJet 3c可將文字掃描並轉換為可編輯格式。任選自動送紙器(ADF)可讓您作多頁自動掃描，任選投影片配接器可讓您掃描投影片。

---

## 系統最低要求

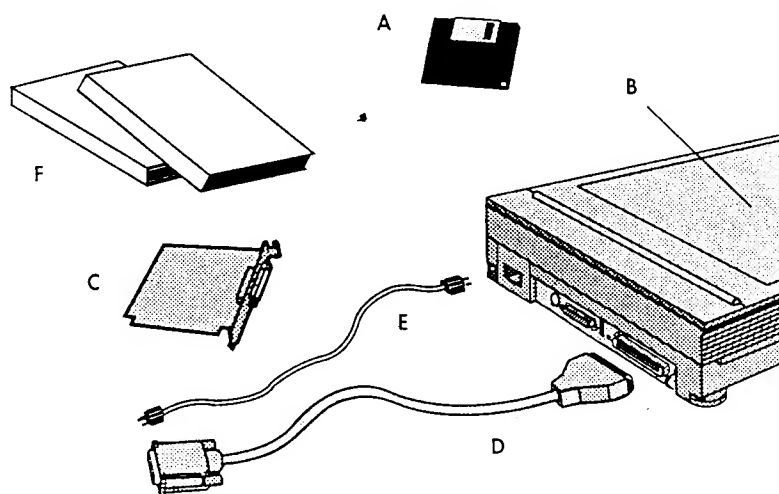
您的電腦系統最少應配置：

- 工業標準結構(ISA)或擴展工業標準結構(EISA)匯流排
- < 4兆位元組RAM(推荐8兆位元組)
- 4兆位元組安裝可用硬碟空間
- Microsoft Windows兼容定點裝置(例如遊標器)
- VGA監視器
- DOS 5.0
- 在標準或擴展模式下運行的Microsoft Windows 3.1版
- 一個可擴充界面卡槽或與高級SCSI協議界面(ASPI)或公用獲取法(CAM)兼容的小型電腦系統界面(SCSI)卡

如果您不知道系統里是否有ASPI或CAM卡，啟動安裝程式。設定程式將探測您的系統是否有這些卡並告訴您測試結果。

## 第一步 掃描機開箱

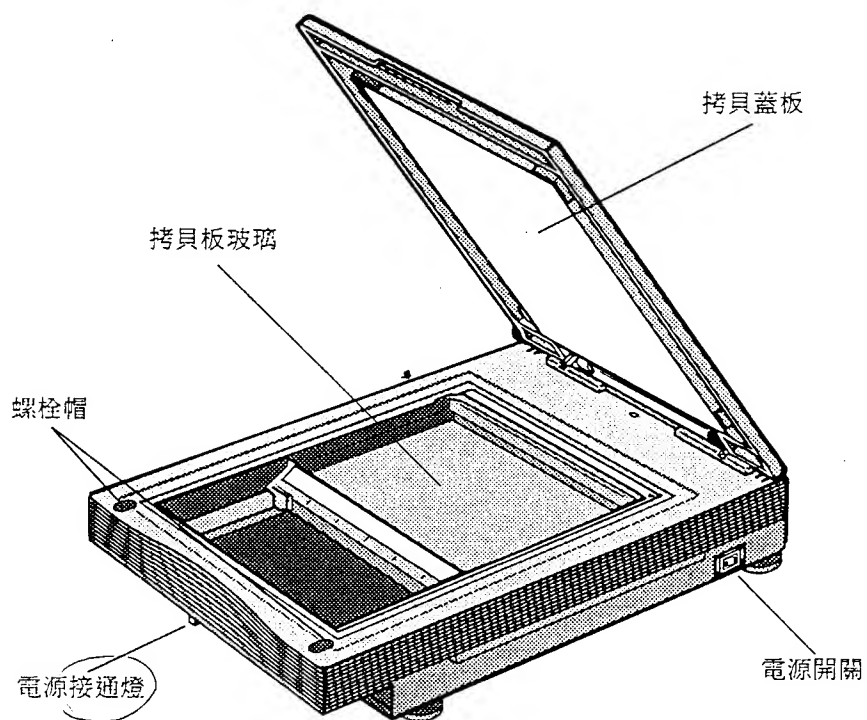
- 1 從掃描機上拆下所有包裝材料。
- 2 在拆開掃描機及界面套盒時，檢查是否有損壞。如發現任何損壞，通知向您出售掃描機的當地代理商、郵購公司、或惠普銷售部。
- 3 儲存所有運輸及包裝材料以便將來搬運掃描機時再用。
- 4 在掃描機箱中應有以下物品：



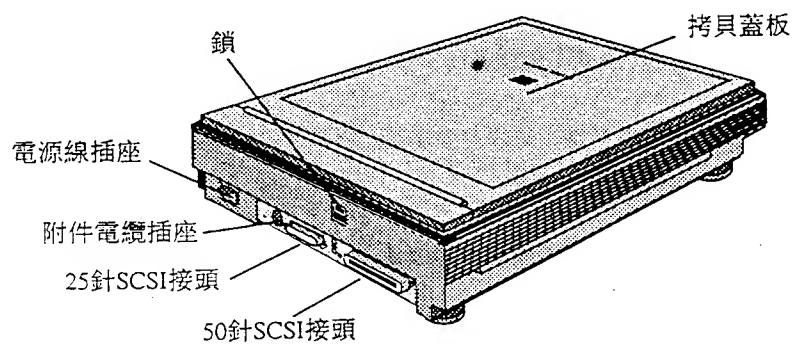
- A 軟體磁碟
- B ScanJet掃描機
- C 惠普界面卡
- D SCSI界面卡
- E 電源線
- F 文件

掃描機開箱  
第一步 掃描機開箱

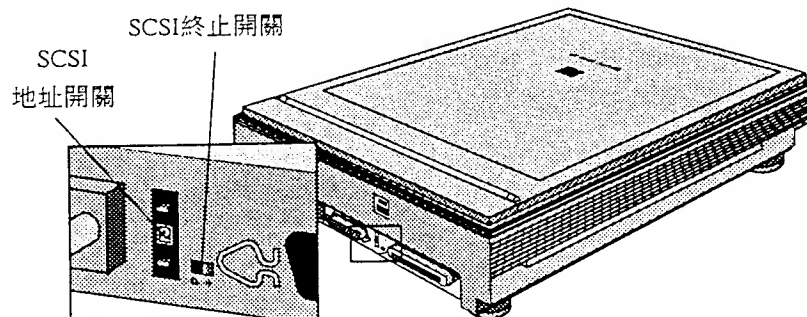
掃描機開箱後，熟悉以下所示部件：



惠普ScanJet 3c掃描機，正面圖



惠普ScanJet 3c掃描機，背面圖



惠普ScanJet 3c掃描機，背面詳圖

---

## 第二步 為掃描機選擇位置

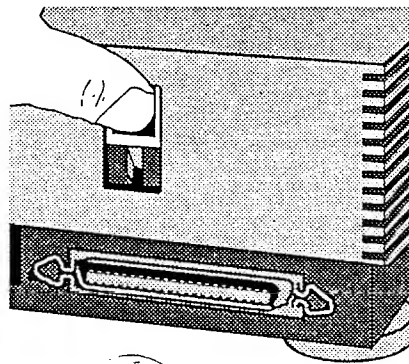
當決定掃描機放置地點時，以下的環境考量是重要的。

- 僅在正常辦公室溫度及濕度範圍內使用掃描機。避免溫差很大的位置，以防止掃描機內部的凝水。
- 避免掃描機受直接的陽光照射。
- 避免將掃描機裝在經常有振動的位置。
- 將掃描機置於平坦的表面上。

---

## 第三步 開釋掃描機的鎖定

在運輸過程中，一鎖定裝置將光棒固定保護。使用掃描機前必須將此裝置打開。在掃描機的背面找到鎖並將其推上。



開釋掃描機的鎖定

搬運前將掃描機鎖定(參見第三章).

---

## 第二章

如何安裝掃描機軟體及界面，並與電腦連接

---

### 安裝掃描機

安裝掃描機  
第一步 執行設定程式

---

## 第一步 執行設定程式

- 1 確定Microsoft Windows 3.1版已裝入您的電腦。
- 2 確定Microsoft Windows正在運行。
- 3 切換至Microsoft Windows程式管理員。
- 4 從文檔選項單中，選擇執行。
- 5 將DeskScan II磁碟插入磁碟驅動器。
- 6 如果您用磁碟A安裝，在命令行方框中，鍵入A:SETUP。如用磁碟驅動器B則鍵入B:SETUP。
- 7 輕按好鍵或按下ENTER鍵。
- 8 按照屏幕上出現的指令作。在任何屏幕中您可選擇幫助以獲得進一步資訊。

如果：

就執行：

安裝程式提供使用ASPI或CAM卡的選擇並且

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| • 您不熟悉SCSI、ASPI或CAM                      | • 在此章中繼續安裝與掃描機隨附的替界面卡      |
| • 您已有ASPI或CAM卡但沒有附件卡槽可用，或不想用另一附件卡槽CAM卡連接 | • 按照附錄A，將掃描機與以有ASPI或CAM卡連接 |

在安裝DeskScan II軟體中見到錯誤信息

參見本手冊(第四章)“解決問題”以獲得所需的細節

- 9 閱讀軟體安裝結束後出現的README文檔。README文檔含有此手冊付印時未寫入的有關安裝及DeskScan II軟體的資訊。



## 第二步 安裝惠普界面卡

- 1 關閉電腦及所有週邊設備，並將電腦與電源斷開。
- 2 打開電腦顯示附件卡槽。



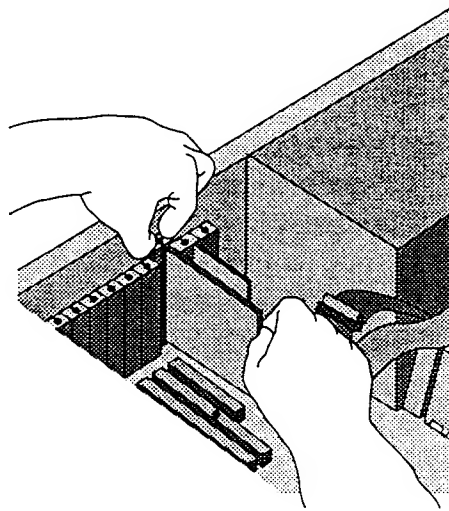
參見電腦所帶的文件中有關安全安裝的說明。

- 3 選一空置卡槽。電腦也許有兩或三種不同尺寸的槽，如可能選最短的一個。
- 4 從電腦背面擰下固定卡槽蓋的螺栓，再取下槽蓋。
- 5 從防靜電袋中取出界面卡。界面卡對靜電非常敏感。當從防靜電袋中取出界面卡時，握住金屬支撐架。

掃描機隨附的惠普界面卡是與CAM兼容的SCSI卡。但此卡不是為惠普掃描機以外的任何設備製造的。將此卡用於惠普掃描機以外的其他設備時，惠普不提供支持。

安裝掃描機  
第二步 安裝惠普界面卡

- 6 按下圖所示將界面卡插入槽中。當您感到砰的一下，卡已牢固插入槽中。



安裝界面卡

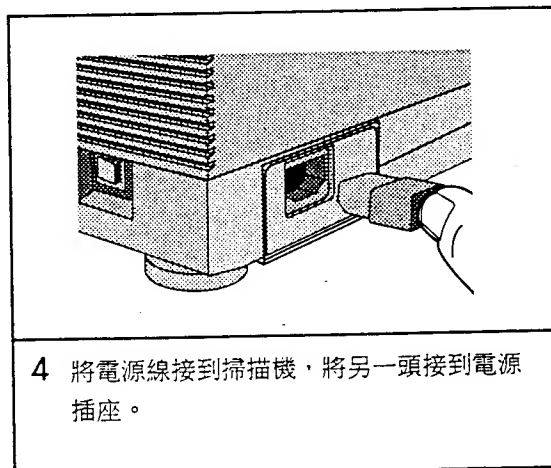
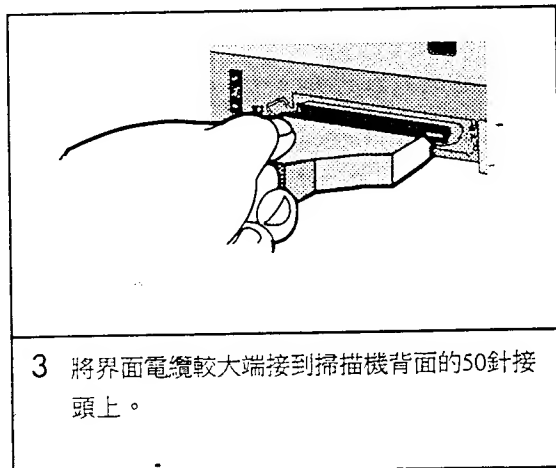
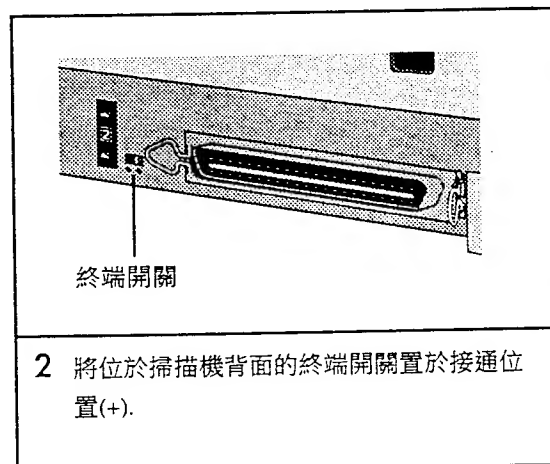
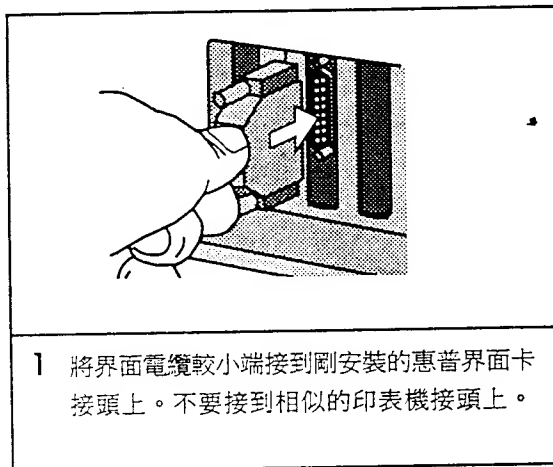
- 7 用槽蓋上的螺栓將面卡支撐架固定在電腦背面。  
8 蓋上電腦。  
9 將電腦的電源接好。

### 第三步 連接掃描機

如果將掃描機連接到該機隨附的惠普界面卡上則採用本步驟。如果將掃描機連接到已有的ASPI或CAM卡上，請參見附錄A。



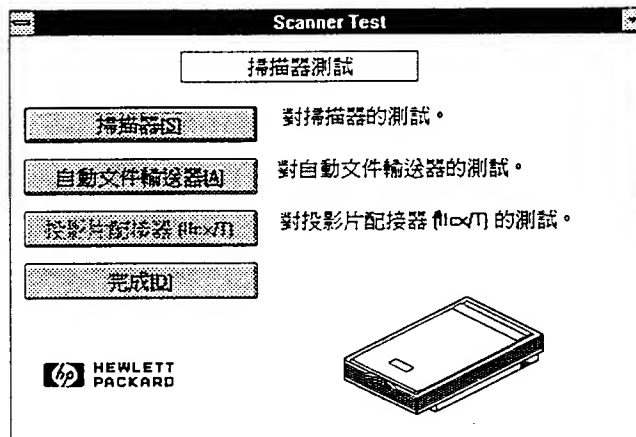
此掃描機操作時使用地線。無地線連接的操作將增加電擊的危險。



安裝掃描機  
第四步 安裝測試

## 第四步 安裝測試

- 1 確定掃描機未鎖定（參見第一章）。
- 2 掃描機接通電源。
- 3 打開電腦及所有週邊設備。
- 4 啟動Microsoft Windows。
- 5 輕按兩次DeskScan II圖標。
- 6 在惠普DeskScan II幫助選項單中，選擇掃描機測試。



- 7 輕按掃描機。
- 8 如果掃描機通過了自測試，輕按好鍵，再按完成鍵關閉掃描機測試。
- 9 要試驗掃描，將一文件面向下置於掃描機板上，輕按預校作預視掃描。

您完成了安裝！惠普DeskScan II用戶指南將告訴您更多如何使用您剛安裝的軟體。

如果您得到出錯信息，則按照在信息中的指示並參考此手冊中“故障尋找”一節(第三章)。

---

## 第三章

如何清理拷貝板玻璃，搬動掃描機的準備，及獲得替換部件

---

## 掃描機維護

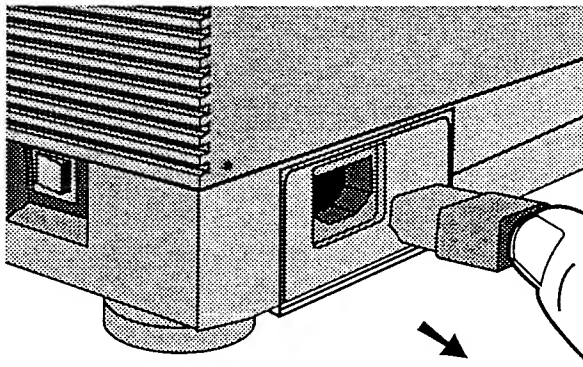
---

## 清理拷貝板玻璃

當必要時，您可清理拷貝板玻璃的上下面。掃描機的上部，或掃描板可拿下以使您能清理拷貝板玻璃的下面。要拿掉掃描板，需要一Torx®T-15螺絲刀。

### 第一步 拔掉掃描機電源

- 1 關閉掃描機。
- 2 從掃描機背面的插座中拔掉電源線。



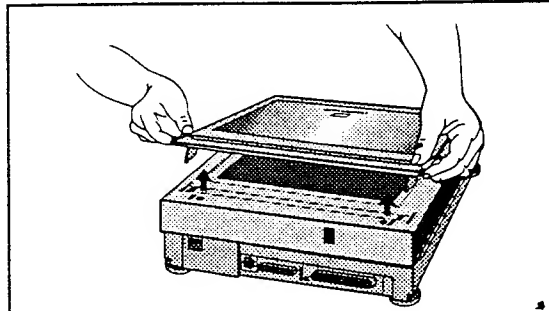
拔掉電源線

- 3 如果投影片配接器裝在掃描機的上部，將其電源線也拔掉。
- 4 如果裝有附件，如ADF或投影片配接器，從掃描機上將其拿開（欲知詳情，參見附件手冊）。

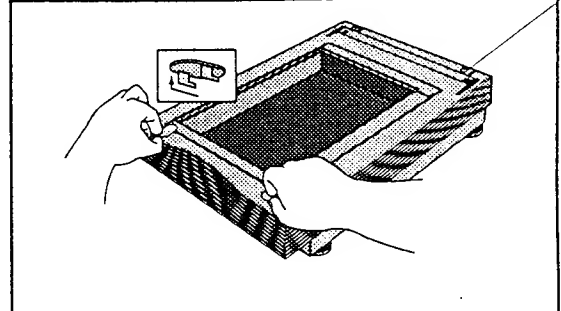
## 第二步 拿開掃描板



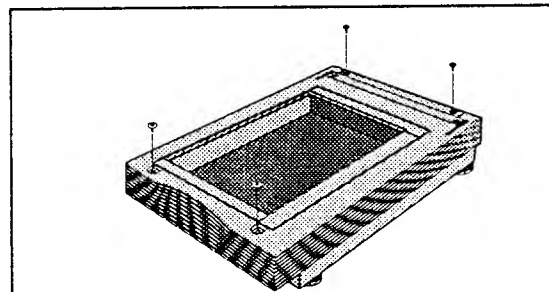
為避免電擊，當掃描板拿開時讓電源線保持斷開。



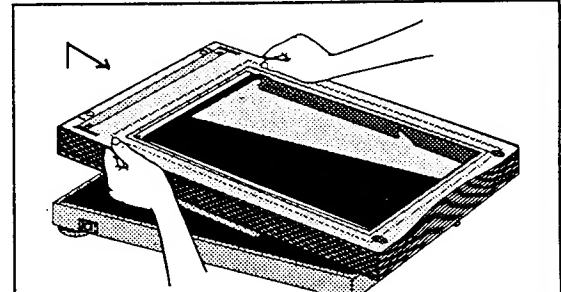
- 1 抓住靠近後絞合部位的拷貝板，抬起後將其拿掉。如果您是拿掉掃描機附件越過此步驟。



- 2 輕輕向前推動兩個橢圓螺栓帽（遠離拷貝板玻璃方向）並將其拿起。將螺帽放置於安全地方。



- 3 使用Torx® T-15螺絲刀將掃描板四角的螺栓旋出，將螺栓放置於安全地方。



- 4 抓住掃描機靠後的部位兩邊，抬起掃描板的後邊，向前滑出。

### 第三步 清理拷貝板玻璃



---

為避免電擊，當電源線斷開後再清理掃描機。

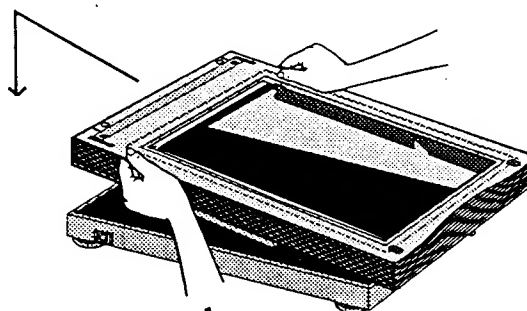
---

- 1 用溫水和柔性肥皂或清潔劑浸濕的軟布或海綿清理拷貝板玻璃的兩面。
- 2 將軟布或海綿用清水沖洗，擰干水後將玻璃上的肥皂或清潔劑擦淨。
- 3 用戔羊皮或纖維海綿將拷貝板玻璃擦干以防水漬。
- 4 如果肥皂或清潔劑不能徹底清理拷貝板玻璃，使用揮發酒精作清潔劑。不要用磨料、丙酮、苯及四氯化碳類物質於拷貝板玻璃以免造成損壞。



#### 第四步 重新裝好掃描機

- 1 確定靠近掃描機後邊的綠色塑料支肋推到掃描機後邊的最遠端。
- 2 按圖所述放回掃描板，將其向前滑動。再放下至掃描機的底部。如果掃描板未正確放於掃描機底部，將其拿下並確定靠近掃描機後邊的綠色塑料支肋推到掃描機後邊的最遠端。

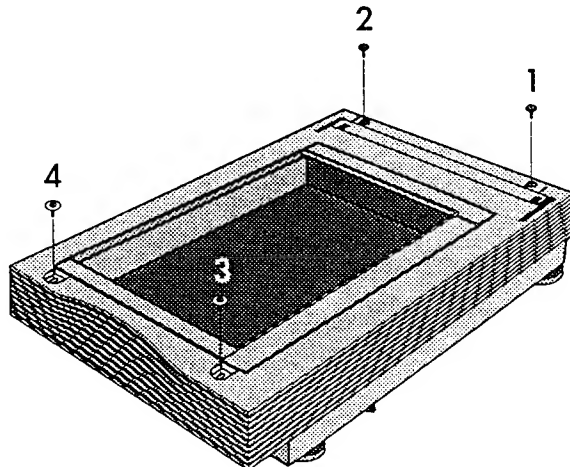


放回掃描板

## 安裝掃描機

### 第四步 安裝測試

- 3 先將位於掃描板右後角的螺栓放回。這將保證放回其他螺栓時掃描板能對齊。下一步，放回左後角的螺栓。最後放回前面的螺栓。



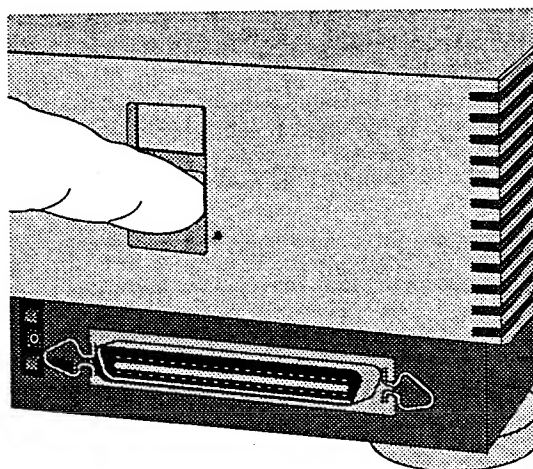
- 4 放回位於掃描板前面的螺栓帽，要先將其推入上蓋的孔中，再滑向拷貝板玻璃。
- 5 確定掃描機的鎖仍在打開的位置。放回掃描板可能會偶然將鎖推下鎖定的位置。
- 6 放回拷貝板蓋、送紙器、或投影片配接器。
- 7 如果裝有附件，將附件電纜接到掃描機背面的插座中。
- 8 插入掃描機的電源線。如果有投影片配接器，也將其電源線插上。
- 9 打開掃描機，如果有附件，也將其打開。

如果打開後掃描機工作不正常，確定鎖定裝置位於上端。如果需要開釋鎖定裝置，關閉掃描機，待開釋鎖定後再打開掃描機。

## 搬動掃描機

如果要搬動掃描機，移動前先將其鎖定。

- 1 確定掃描機的光棒回到原位。要將光棒退回到原位，先打開掃描機，等到光棒中的燈熄滅後再關閉掃描機。
- 2 在掃描機背面找到鎖定裝置，將其推下。



鎖定掃描機

---

## 訂購更換部件與附件

可通過您購買掃描機的銷售代表或惠普經銷商訂購您的3c更換部件。在美國國內訂購下列部件，可直接通過(800)227-8164與惠普接洽。

### 更換部件

說明	惠普部件編碼
惠普DeskScan II全套軟體（微軟視窗版）	請電HP FIRST、您的經銷商、或當地惠普辦公室
惠普DeskScan II用戶指南（微軟視窗版）	C2522-90095
安裝指南：惠普ScanJet 3c掃描機（ISA/EISA電腦版）	C2522-90096
SCSI電纜（25針至50針），2米（6.6英尺）	8120-5517
電纜*	8120-1378

\*電纜編碼取決於您所在的國家。如果需要訂購電纜，諮詢您的銷售代表。

### 附件

說明	惠普部件編碼
自動送紙器	C2525A
投影片配接器	C2521A
為ISA/EISA兼容電腦的全套界面	C2522A
為微通道電腦的全套界面	C2523A
為Macintosh電腦的全套界面	C2524A
SCSI電纜（50針至50針），2米（6.6英尺）	92222C
SCSI-2電纜（小50針至大50針），1.5米（5.0英尺）	K2297

---

## 第四章

如何解決您的惠普ScanJet掃描機遇到的問題並獲得幫助

---

## 解決問題

---

## 如果掃描機不工作

- 1 確定電纜線接到掃描機上並插入電源插頭。
- 2 確定掃描機的鎖定裝置是打開的，參見第一章“第三步 開釋掃描機的鎖定裝置”。如果掃描機是鎖定的而您要掃描文件，將有刺耳的摩擦聲音。
- 3 確定掃描機電源已接通。
- 4 確定掃描機接到了接口位於電腦背面的惠普界面卡或非惠普SCSI卡上。如果您有多個外部SCSI設備（例如CD-ROM驅動器），掃描機也許接到了另一外接裝置，而此裝置連接到電腦上。
  - 如果掃描機連接到該機隨附的惠普界面卡上，確定掃描機背面的終端開關位於接通的位置(+)。
  - 如果掃描機接到了已有的ASPI或CAM卡，或外接SCSI鏈上，參見下面的“如果您的SCSI設備出現問題”。
- 5 關閉整個電腦系統，等30秒，打開包括掃描機在內的所有外部 SCSI 設備，再打開電腦。這樣保證您的所有設備都按正確順序打開。
- 6 如果掃描機仍不工作，請給惠普客戶支持中心打電話。

---

## 如果您的SCSI設備出現問題

插入及拔出電纜前，關閉電腦及所有SCSI設備。要獲得以下步驟的詳細資訊，參見附錄A。

- 1 確定所有連接都牢固。
- 2 確定SCSI鏈的終端正確。
- 3 確定SCSI鏈，包括所有電腦內部接到SCSI設備的電纜短於6米（約20英尺）。
- 4 如果您有多餘的SCSI電纜，用其替換掃描機的電纜。
- 5 確定沒有SCSI地址衝突。如果有SCSI地址衝突，當您使用SCSI地址程式時電腦將停機，或不能識別一個或多個SCSI設備。查看包括電腦內裝的所有SCSI設備的地址設定，如果有任何兩個SCSI設備共用一個SCSI地址，將其中一個的改變為未占有的地址。
- 6 試將掃描機聯為SCSI鏈上的最後一個實際週邊設備。
- 7 斷開除掃描機外的所有SCSI設備，以判定問題是出於掃描機或其它設備。
- 8 確定其它SCSI設備（包括電腦內部的SCSI設備）無須鏈中的特定地址或位置。參見其它設備的文件或給生產廠家打電話獲取有關資訊。

## 解決問題

### 如果您的SCSI設備出現問題

- 9 儘管沒有地址衝突，最好嘗試改變掃描機的SCSI地址。改變地址前將掃描機關閉，地址更換過，再打開掃描機。確定新地址與其它設備沒有地址衝突。
- 10 關閉整個電腦系統，等30秒，打開包括掃描機在內的所有SCSI設備，再打開電腦。這樣保證您的所有設備都按正確順序打開。
- 11 如果掃描機仍不工作，請給惠普客戶支持中心打電話。



---

## 系統啟動信息(MINI400I.SYS)

下列信息產生於惠普界面卡驅動程式(MINI400I.SYS)。MINI400I.SYS驅動程式由CONFIG.SYS文檔中的一條命令裝入系統，所以電腦啟動時您可能會看到這些信息。

### DOSCAM：必須在裝入其它SCSI驅動器前裝入

確定裝入MINI400I.SYS驅動程式的命令先於CONFIG.SYS文檔中其它有關SCSI的設備。如果您使用惠普界面卡，這意味著裝入MINI400I.SYS的命令必須先於SJIIX.SYS驅動程式的字樣。

**未發現卡。按任意鍵以繼續.....**

這可能意味著您已安裝惠普界面卡軟體但未安裝卡本身。

- 如果您要安裝惠普界面卡，關閉電腦，開始安裝（參見第二章）。
- 如果您已經安裝惠普界面卡，關閉電腦，查看卡是否插牢。
- 如果您要用已有的ASPI或CAM兼容卡，而不是惠普界面卡，並且已裝惠普界面卡軟體：
  - 1 按任意鍵進入DOS提示。如果您的電腦自動啟動微軟視窗，從視窗中退出。
  - 2 通過鍵入命令行COPY CONFIG.SYS CONFIG.OLD並按ENTER鍵，用新名字CONFIG.OLD拷貝CONFIG.SYS文檔至您的電腦啟動根目錄（通常為C:\）。
  - 3 通過鍵入命令行EDIT CONFIG.SYS並按ENTER鍵，使用DOS編輯命令對CONFIG.SYS進行編輯。
  - 4 如下所示，找到驅動程式命令，於命令前鍵入“REM”及一空格以廢止該命令。  

```
REM DEVICE = C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS
```
  - 5 將CONFIG.SYS存檔並退出編輯程式。
  - 6 同時按CTRL-ALT-DEL三鍵重新啟動電腦。

### SCSI卡無可用I/O埠。按任意鍵繼續.....

惠普界面卡要求8個I/O地址塊之一（280<sub>16</sub>，290<sub>16</sub>，300<sub>16</sub>，310<sub>16</sub>，330<sub>16</sub>，340<sub>16</sub>，348<sub>16</sub>，或350<sub>16</sub>）以正常工作。一旦電腦打開，設定中裝入的掃描驅動軟體從此表中自動尋找一空置I/O地址。此錯誤信息意味著所有I/O地址都被其它設備卡占用。

- 如果您的電腦已經裝入ASPI或CAM兼容卡，您可以按照附錄A的步驟，不要惠普界面卡而將掃描接接到SCSI卡上。

許多硬磁碟為SCSI設備，查看您的電腦中硬磁碟上的標牌以確定是否為SCSI設備。多數CD-ROM也是SCSI設備。如果您有CD-ROM但無聲板，您可能有SCSI兼容卡。

- 如果您要用掃描機提供的惠普界面卡，您可改變電腦中其它卡的I/O地址：
  - 1 找出使用I/O地址的其它卡。最可能的衝突產生於另一SCSI界面卡、局部網卡、聲卡、或傳真/調變解調器卡。
  - 2 查看您的電腦中其它卡所附文件，確定何種卡可使用與上述地址表無衝突的地址。

## 解決問題

### 系統啟動信息(MINI400I.SYS)

- 3 改變I/O地址或電腦中某卡的地址。如果要改變惠普界面卡的地址，參見下節“為惠普界面卡改變地址。”
- 4 如果電腦未開，將其打開。如果電腦已經打開，重新將其啟動（同時按下CTRL-ALT-DEL三鍵關閉再打開電腦）。

### 為惠普界面卡改變地址

如果電腦在裝入MINI400I.SYS設備驅動程式時停止，也許驅動程式選擇了一個衝突地址。用下列方法強制驅動器使用其它可用I/O地址：

- 1 在DOS提示下，切換到DeskScan II程式的目錄。
- 2 鍵入FINDPORT及ENTER鍵查找是否有可用地址。記下任何顯示的可用地址。
- 3 換到您的啟動磁碟根目錄（通常為C:\）。
- 3 通過鍵入命令行COPY CONFIG.SYS CONFIG.OLD並按ENTER鍵，用新名字CONFIG.OLD拷貝CONFIG.SYS文檔至您的電腦啟動根目錄。
- 5 通過鍵入命令行EDIT CONFIG.SYS並按ENTER鍵，使用DOS編輯命令對CONFIG.SYS進行編輯。

- 6 找到驅動程式命令，設置驅動程式使用FINDPORT命令列出的可用地址。要達到此點，將 /SETADDR=# （其中#代表可用地址）加到命令行的末端。例如：

```
DEVICE = C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS /SETADDR=340
```

- 7 將CONFIG.SYS存檔並退出編輯程式。
- 8 同時按CTRL-ALT-DEL三鍵重新啟動電腦。

記憶體不夠-不能安裝DOSCAM。

您沒有足夠的記憶體安裝惠普界面卡驅動成程式(MINI400I.SYS)。通過刪除CONFIG.SYS中的其它驅動程式獲得安裝此驅動程式的記憶體空間。

---

## 系統啟動信息(SJIX.SYS)

下列信息由惠普界面卡驅動程式(SJIX.SYS)產生。此程式由CONFIG.SYS中的命令行裝入系統。

**警告：未找到惠普界面卡。**

參見本章前段“如果掃描機不工作”。

**錯誤：未找到ASPI或CAM驅動程式。**

**SJIX.SYS未裝入。**

未找到ASPI或CAM驅動程式。如果您使用惠普界面卡，確定CONFIG.SYS中出現了MINI400L.SYS驅動程式的字樣。如果您用其它界面卡，參見該界面卡的文件並確定相應的ASPI或CAM卡已經裝好。

**找到ASPI管理員！**

SJIX.SYS掃描機驅動程式找到了ASPI管理員。此信息及下條信息將在您的電腦啟動時出現。

**找到CAM管理員！**

SJIX.SYS掃描機驅動程式找到了CAM管理員。此信息及上條信息將在您的電腦啟動時出現。

---

DOS版本錯。DOS版本必須為版本3.2或更新。

您的電腦所用DOS版本比3.2版舊。至少將您的DOS版本更新到5.0。

SJIX.SYS驅動程式僅要求DOS版本不早於3.2版。但是與惠普掃描機ScanJet II隨附的軟體要求DOS版本不低於5.0。

在SCSI ID x: 找到掃描機

在此SCSI地址找到您的掃描機。

---

## DeskScan II錯誤信息

### 掃描機驅動程式打開失敗

- 如果您沒有關閉電腦，並在軟體安裝後重新打開，從對話框中選擇“取消”退出Windows，同時按`CTRL-ALT-DEL`重新啟動電腦。
- CONFIG.SYS中的設備驅動程式語句已經改變，或要使用的控制器設定與設備驅動程式裝入的設定不匹配。按下列所示作：

- 1 退出Windows。
- 2 通過鍵入命令行`COPY CONFIG.SYS CONFIG.OLD`並按ENTER鍵，用新名字CONFIG.OLD拷貝CONFIG.SYS文檔至您的電腦啟動根目錄（通常為C:\）。
- 3 通過鍵入命令行`EDIT CONFIG.SYS`並按ENTER鍵，使用DOS編輯命令對CONFIG.SYS進行編輯。

- 如果您使用掃描機提供的惠普界面卡，文檔中應出現下列行：

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS
```

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\SJIIX.SYS
```

- 如果您使用ASPI或CAM卡而不是掃描機提供的惠普界面卡，祇有涉及SJIIX.SYS的行應出現於文檔，並必須出現於ASPI或CAM卡驅動程式之後。對應ASPI或CAM卡的名字，參見ASPI或CAM卡的文件。



- 4 將CONFIG.SYS存檔並退出編輯程式。
- 5 同時按CTRL-ALT-DEL三鍵重新啟動電腦。

### 掃描機無反應

參見此章前段的“如果掃描機不工作”一節。

---

## 如果需要幫助.....

惠普及其代理商作為您所買的惠普產品的後盾，向您提供及時更新的支持材料、便利的幫助、以及最新的惠普ScanJet掃描機驅動軟體。根據購買設備的方式，您的最好支持是您手頭的文件，您的惠普代理商或惠普公司。超出保固單範圍的更新服務必須向您的惠普代理商或惠普公司購買。本節有您的保固單，請仔細閱讀並存入您的檔案。

### 您的掃描機的隨附幫助

使用掃描機所附的說明書及線上幫助解決遇到的大多數問題。

### README 文檔

查看README文檔，找到在文件付印後加入產品的變動。

### 自己所在組織的幫助

如果您的組織擁有許多電腦及週邊設備，則最好的幫助是從您的組織中獲得。許多公司都設有專門的技術支持人員幫助您解決電腦及週邊設備的問題，或向您提供所需物品。這些技術人員在需要時可直接打電話與惠普聯係。

### 惠普授權的代理商

向您的代理商尋求幫助。惠普訓練並支持代理商，幫助他們回答您的問題。尋求授權的惠普服務代理商，請打電話(800) 752-0900（美國國內及加拿大）。欲購買惠普的服務合同，請打電話(800) 835-4747（美國國內及加拿大）。

---

## 軟體供應商

如尋求對您的掃描機所附的非惠普軟體之幫助，請打列於該軟體用戶手冊中的電話號碼。

## 惠普FIRST（傳真資訊獲取系統）

美國國內及加拿大請打(800) 333-1917，或打(208) 344-4809以獲得傳真資訊。惠普FIRST的內容有產品更新資訊、產品數據、應用短訊、以及其它硬體和軟體資訊（僅限英文）。

## 使用惠普FIRST

- 1 從您的按鍵式電話或傳真機上撥惠普FIRST的電話號碼。
- 2 電話錄音會要求用電話的鍵盤選擇您所要的特定產品資訊。它還會問您的傳真機號碼。
- 3 當您完成全部選擇後，掛上電話。惠普FIRST系統會將所要的資訊傳到您的傳真機上。

## 錄音資訊

撥(800) 333-1917（限美國及加拿大）電話以便聽到錄音回答有關掃描機的一般問題（僅限英文）。

解決問題  
如果需要幫助...

### 在CompuServe上的惠普週邊設備專題

從CompuServe的主提示中鍵入GO HPPER，進入惠普公司的週邊設備專題以獲得驅動程式、應用簡訊、以及媒體消息發布。

### Internet

您亦可通過Internet獲得驅動軟體和資訊。Internet地址是：192.6.71.2或ftp-boi.external.hp.com

### HP Download Service

您亦可從HP download service直接獲得驅動軟體和資訊。您可用您的調變調解器，每週七天，每天24小時撥(208) 344-1691，從HP的電子佈告欄將這一軟體向下載入。

### 惠普客戶支持中心

在一年的硬體保固期內，撥(208) 323-2551以獲得惠普技術人員的隨時幫助。

當保固期過後，撥(900) 555-1500（美國國內及加拿大，每分鐘收費 \$2.50），或(800) 999-1148（美國及加拿大，使用Visa或MasterCard 每次通話收費\$25.00）以獲得技術幫助。價格如有變動，恕不另行通知。

惠普支持中心的工作時間是星期一、星期二、星期四、星期五的上午7時到下午6時。星期三的上午7時到下午4時（山區標準時間）。打電話前，請將您的惠普產品之型號及出廠系列號準備好。

### 惠普經銷中心

惠普經銷中心提供軟體的更新換代。訂購更新版請撥(303) 339-7009，星期一至星期六24小時服務。

### 附件

向您的當地代理商訂購惠普掃描機的附件，包括電纜及其它附件。查詢距您最近的代理商，撥(800) 752-0900的惠普客戶資訊中心（限美國及加拿大）。

---

## 保固及服務資訊

除非客戶選擇了其它保固方式，否則惠普公司保證在客戶收到本產品後的一年內對此週邊設備/附件在材料和工藝上無缺陷。如果惠普公司在保固期內收到此類缺陷的通知，惠普將選擇對證明有缺陷的產品加以修理或更換。

如果惠普公司不能在合理的時間內修理或替換產品，客戶有權選擇退回產品並得到購買價的全部退款。

此保固單向客戶提供了具體的法律權利，客戶可能亦擁有其它權利，這些權利因州省而異。

### 非承保項目

以上保固單不適用因客戶不適當或不正確的維護而造成的損壞、客戶提供的軟體或界面、擅自修改或錯誤使用、超出產品規定的環境操作，或不正當的場地安排和維修。

### 保固限定

惠普公司對本產品未提供任何其它明示或默示保固單。惠普公司特別聲明，不對特殊用途的銷售或適應性作默示擔保。

在禁止以上聲明的州省，法律所規定的特殊用途的銷售或適應性擔保限在在一年書面保證期內有效。

### 專門的補償

客戶僅可獲得本文規定的補償。在任何情況下，無論是根據合約、民事侵權或其它法律理論，對直接的、間接的、意外或連帶損失，惠普公司概不負責。

在那些禁止對上述意外或連帶損失拒絕承保或加以限制的州省，客戶亦可獲得其它補償。

### 獲得硬體服務

如果要保持保固單有效，您必須通過原購國授權的修理機構維修您的掃描機。您也可將掃描機退回惠普代理商維修中心，或指定的惠普維修中心。查詢距您最近的的維修處，請見下頁的惠普維修中心表。在退回您的掃描機以前，請與惠普代理維修中心聯係以便獲得如何作的說明。如果您將掃描機退回到惠普指定的維修中心，您必須預付所有運費、海關稅和各種費用。如果產品不是通過其它國家退回給客戶，則惠普應支付產品送回客戶的費用。

### 保固期後的服務

如果保固期過後您的硬體損壞，請與惠普授權的代理商維修中心或指定的惠普維修中心聯係。如果您有惠普維修合同，持該合同要求服務。

---

### 全球範圍的惠普服務

惠普公司的產品是通過惠普銷售與服務部並經代理商在全球銷售及維護的。240多個銷售及服務部遍及世界。要尋找最近的銷售及服務部，請給以下惠普地區辦事處打電話。

#### 澳大利亞銷售總部

Hewlett-Packard Australia Ltd.  
31-41 Joseph Street  
Blackburn, Victoria 3130  
Australia  
(+61 3) 272-2895

#### 加拿大

Hewlett-Packard Ltd.  
6877 Goreway Drive  
Mississauga, Ontario L4V 1M8  
Canada  
(416) 678-9430

#### 歐洲總部

Hewlett-Packard S.A.  
150, Route du Nant d 'Avril  
1217 Meyrin 2  
Geneva, Switzerland  
(+41 22) 780 8111

#### 遠東

Hewlett-Packard Asia Ltd.  
22 Floor  
EIE Tower, Bond Centre  
89 Queensway, Central  
Hong Kong  
(+85 2) 848-7777

#### 日本

Yokogawa-Hewlett-Packard Ltd.  
3-29-21, Takaido-Higashi  
Suginami-Ku  
Tokyo 168, Japan  
(+81 3) 3331-6111

#### 拉丁美洲

Hewlett-Packard Company  
Latin American Region Headquarters  
Monte Pelvoux No. 111 - 2nd Floor  
Fracc. Lomas de Virreyes  
11000 Mexico, D.F. Mexico  
(+52 5) 326-4000

#### 美國

Hewlett-Packard  
Customer Support Center  
(208) 323-2551



---

A

如何將掃描機同已有的界面卡連接。

---

使用ASPI或CAM卡

---

## ASPI與CAM卡

為了節省附加卡槽，掃描機可接到允許高級小型電腦系統界面（SCSI）卡或公共獲取法（CAM）的SCSI卡上。也可接到與此卡連接的一系列設備上。此卡必須與規定的軟體驅動程式配套，您必須用規定的電纜。

如果要將掃描機裝入微軟視窗NT系統，您也許需要ASPI或CAM卡。請閱讀README文檔中有關的資訊。

如果您知道電腦中裝有SCSI卡，但DeskScan II軟體在安裝中找不到，請向該卡的生產廠家詢問此卡是否可接ASPI或CAM 驅動程式，以及如何將驅動程式裝入電腦。ASPI或CAM卡及相應軟體驅動程式裝畢，再次執行DeskScan II設定程式。

### 連接您的掃描機到已有的卡上：

- 第一步 核對電纜 A-3
- 第二步 設置掃描機的SCSI地址 A-5
- 第三步 連接掃描機 A-7
- 第四步 安裝測試 A-12

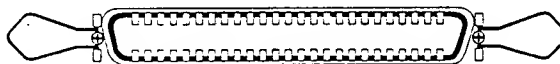
## 第一步 核對電纜

在準備使用已有卡前，確定安裝所用的電纜正確。SCSI電纜的部件號碼列在第三章。現在不要連接任何電纜。

您的SCSI或CAM卡，或接到此卡的其它設定上可能使用的三種接口如下所示。



25針SCSI接口



50針SCSI接口



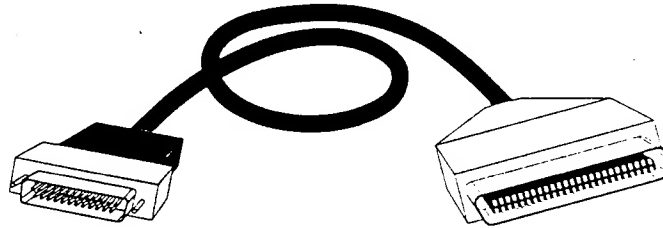
微型50針SCSI-II接口

25-針SCSI接口與許多並聯印表機輸出接口相同。每台電腦至少有一個並聯印表機輸出接口。確定您可以辨別出而不致將SCSI設備接於其上。

使用ASPI或CAM卡

### 第一步 核對電纜

惠普界面電纜的一端為25針SCSI接口，另一端為50針接口（見下圖）。因為此電纜無方向性，所以可以用25針或50針的接口連接ASPI或CAM卡。



ScanJet界面電纜

### 如果SCSI卡使用小型50針SCSI-II接口

如果這是您安裝的第一個SCSI設備，使用ASPI或CAM卡前，購買相應的SCSI 電纜。您可以現在就安裝惠普界面卡（參見第二章），待有了相應的電纜後再重新將掃描機接到ASPI或CAM卡上。

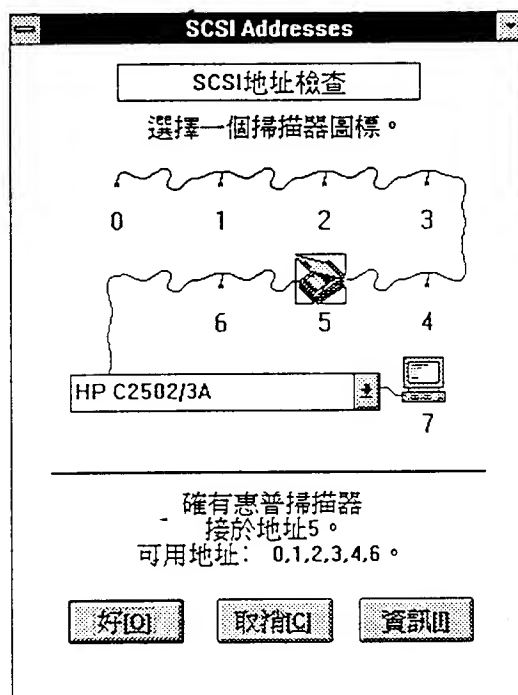
## 第二步 設定掃描機SCSI地址

每個SCSI設備都有唯一的SCSI地址（0-7）。通常此地址是用跨接線或開關由設備本身設定的。此卡也是鏈上的一個設備且經常使用地址7。

確定掃描機的SCSI地址與接到ASPI或CAM卡上的其它SCSI設備並無衝突。

尋找可用的SCSI地址，最簡便的方法就是執行DeskScan II程式管理組中的SCSI地址程式。

- 1 退出Windows。
- 2 按CTRL-ALT-DEL重新啟動系統。
- 3 啟動Windows。
- 4 在DeskScan II程式管理組中，輕按SCSI地址圖標兩下。

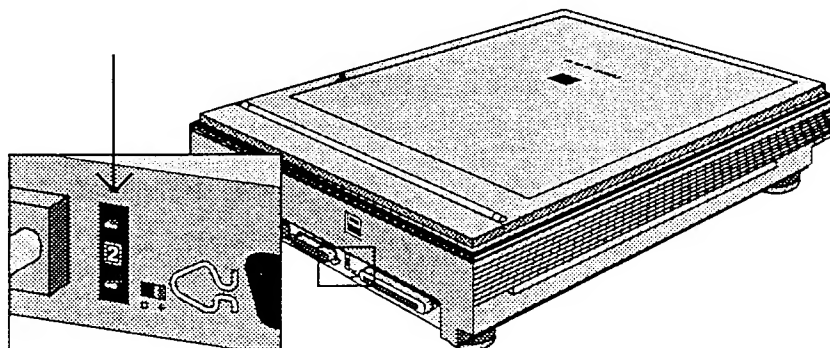


使用ASPI或CAM卡  
第二步 設定掃描機SCSI地址

- 5 找到並記住可用SCSI地址號碼。可用SCSI地址列於對話框的底部。  
在此程式中先不要作任何事，此程式僅用於尋找可用的SCSI地址。

硬碟通常使用地址0或1，ASPI或CAM卡通常保留地址7。請不要使用這些地址。

- 6 輕按取消退出SCSI地址程式。  
7 退出Windows。  
8 關閉電腦。  
9 確定掃描機已關閉。  
10 找到SCSI地址開關，此開關為位於掃描機背面的推輪旋轉開關。



- 11 將SCSI地址開關設置到用SCSI地址工具找到的空置地址。使用開關上地址窗上下的按鍵增減地址值。

### 第三步 連接掃描機

當連接或斷開電纜時，確定電腦和所有SCSI設備已關閉。

SCSI設備以“鏈式”連接，每端都有終端器。每節電纜都反射一部分到達終端的電子信號，終端器將吸收反射從而減少數據傳送中的干擾，因此終端器是必須的。僅將SCSI鏈中的第一個及最後一個設備設置為終端。惠普ScanJet 3c掃描機使用由位於掃描機背面的開關控制的內裝終端器。對於

其它設備的終端器設定及取消，參見生產廠家的文件。

SCSI鏈的總長度（包括電腦內部的電纜）必須短於6米（約20英尺）。一般來說，SCSI鏈越短，問題越少。

掃描機可用下列任何方法連接：

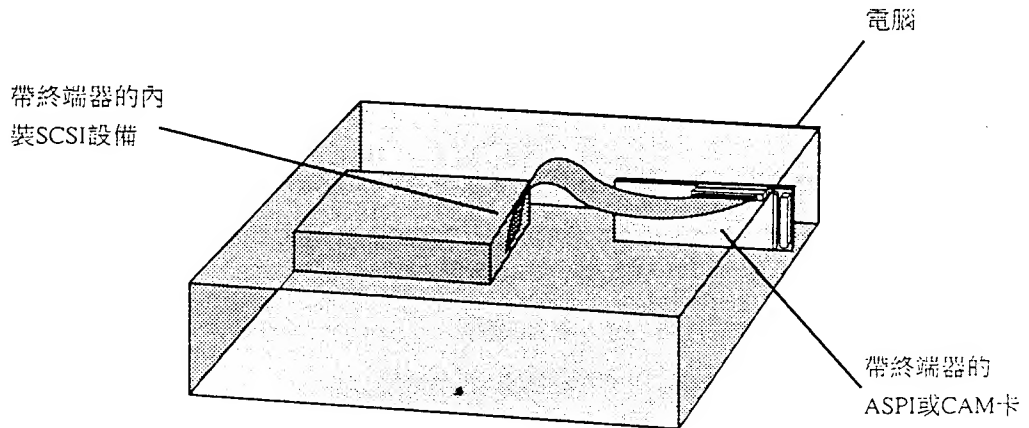
- 作為僅有的外接SCSI設備（參見A-8頁）
- 作為SCSI鏈上的最後一個設備（參見A-10頁）
- 作為SCSI鏈中的一個設備（參見A-11）

## 使用ASPI或CAM卡

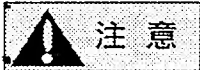
### 第三步 連接掃描機

#### 作為僅有的外接SCSI設備

如果您僅有內裝設備，也許在連接掃描機前需要取出或停止使用內裝電纜上的終端器。您的設備將如下所示進行排列：



- 1 閱讀SCSI卡的文件，確定您已了解如何取出或停止使用卡上的終端器。如果可以不打開電腦解決問題，請跳至步驟5。

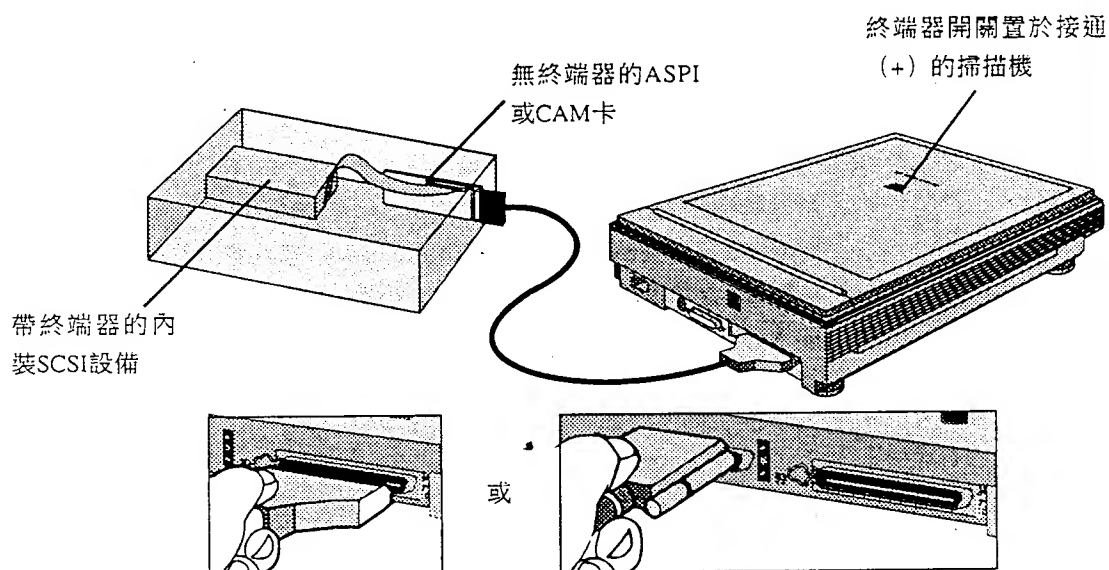


參閱電腦所附的文件中有關安裝安全的說明。

- 2 關閉電腦並拔下電源線。
- 3 打開電腦，顯示附件卡槽。
- 4 鬆開固定ASPI或CAM卡的螺絲，將卡移出電腦。
- 5 取下ASPI或CAM卡上的終端器。
- 6 如果您必須取下ASPI或CAM卡，將其重新裝好並用螺絲固定。



- 7 將掃描機背面的終端器開關設為接通 (+)。
- 8 將掃描機接到內裝卡上。下圖為一典型的排列。



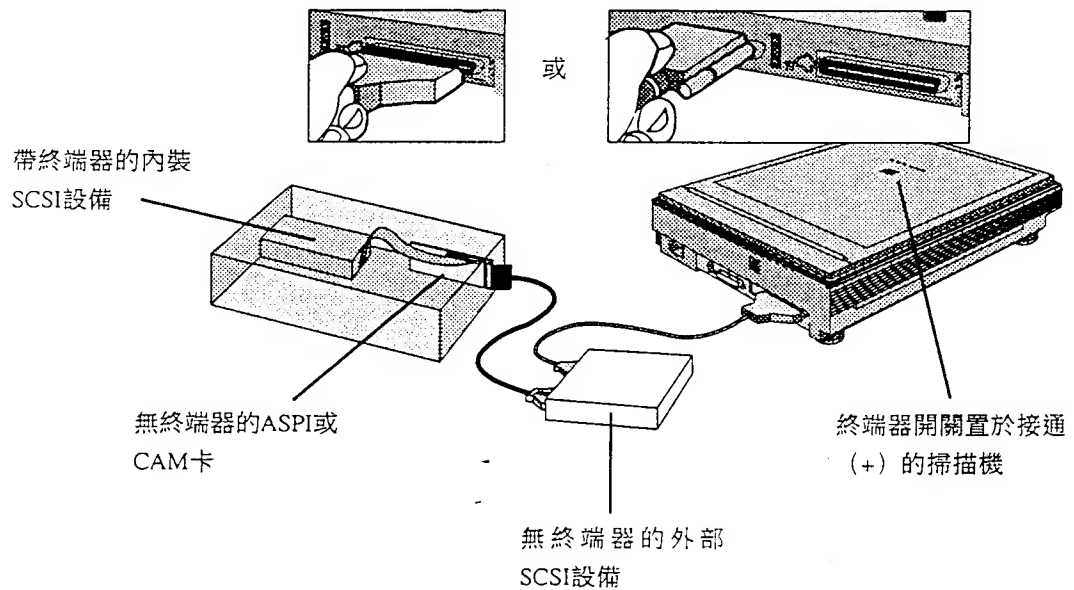
- 9 接A-12頁上的步驟1。

使用ASPI或CAM卡  
第三步 連接掃描機

將掃描機接於SCSI鏈末端

您已有外部SCSI設備，所以無須打開電腦。下圖顯示一典型的掃描機接於SCSI鏈末端的安裝。

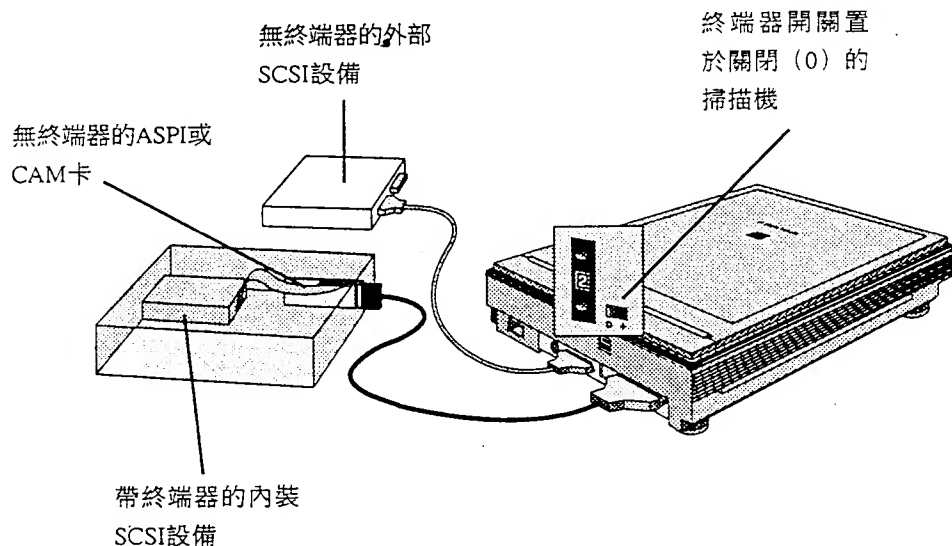
- 1 關閉電腦。
- 2 關閉所有外部SCSI設備。
- 3 參閱生產廠家的文件，了解如何將SCSI鏈末端設備的終端器取下或停用。
- 4 取下或停用SCSI鏈末端設備的終端器。
- 5 將掃描機背面的終端器開關置於接通 (+)。
- 6 將惠普界面電纜正確接口插到SCSI鏈的最後一個設備上。多數情況下為50針SCSI接口。
- 7 將惠普SCSI界面電纜的另一端接到掃描機背面的插口上。也許您應將25針接口插到掃描機的相應接口上。
- 8 接A-12頁的步驟1。



### 將掃描機接於SCSI鏈的中間

您已有外部SCSI設備，所以無須打開電腦。下圖顯示一典型的掃描機接於SCSI鏈中間的安裝。

- 1 關閉電腦。
- 2 關閉所有外部SCSI設備。
- 3 將掃描機背面的終端器開關關閉（0）。
- 4 斷開將接於SCSI鏈中掃描機後面的設備之SCSI電纜。現在您有一根電纜，一端接於下一台設備，一端打開握於您手中（也許是50針SCSI接口）。
- 5 將您手握的一端插到掃描機背面適當的接口上。
- 6 將掃描機與剛從SCSI鏈上斷開的設備用惠普界面電纜連接起來。
- 7 接A-12頁的第一步。



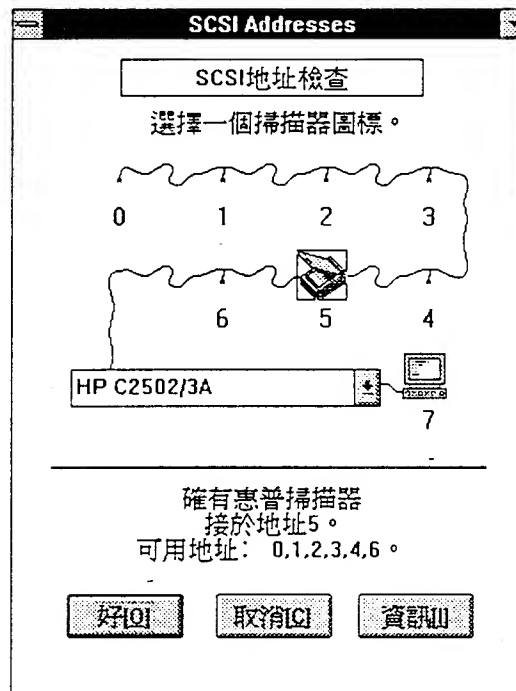
## 步驟4 安裝測試

- 1 確定掃描機未處於鎖定狀態（參見第一章）。



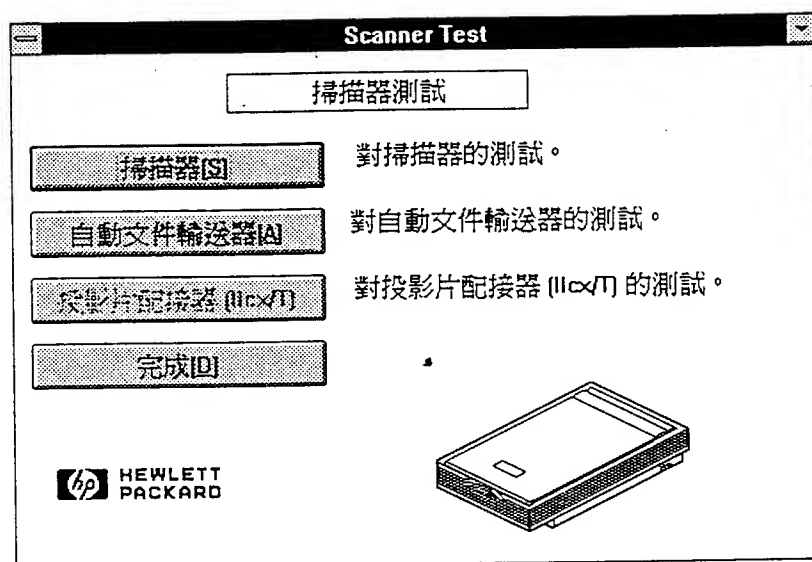
此掃描機使用有接地線的電源插頭。掃描機無適當接地措施的操作將增加電擊的危險。

- 2 將掃描機與電源接通。
- 3 打開掃描機及其它外部SCSI設備。
- 4 打開電腦。
- 5 啟動Windows。
- 6 輕按SCSI地址圖標兩次。



如果SCSI地址程式未打開而系統停止，可能遇到SCSI地址衝突。關閉電腦及所有SCSI設備，檢查所有SCSI設備的地址，如果需要，改正地址，再打開SCSI設備和電腦。

- 7 如果未被選，則選擇SCSI鏈中的掃描機圖標。
- 8 輕按好鍵關閉SCSI地址程式。
- 9 輕按DeskScan II圖標兩次。
- 10 在DeskScan II幫助選項單中，選擇掃描機測試。



- 11 輕按掃描機。
- 12 如果掃描機通過了自測試，輕按好鍵，然後按完成鍵關閉掃描測試。
- 13 嘗試掃描，將文件置於掃描機板上，輕按預視作預視掃描。

您完成了安裝！有關如何使用您剛裝好的軟體，惠普DeskScan II用戶手冊會為您提供詳情。如果有錯誤信息出現，遵照信息的指示並參閱本手冊的“解決問題”一節（第四章）。



---

## B

如何手工安裝驅動程式

---

## 手工安裝驅動程式

---

## 手工安裝掃描機驅動程式

本過程是為您初始安裝後需要手工更新掃描機驅動程式而設的。如果您將DeskScan II的程式裝於其它目錄，而不是C:\DESKSCAN，將下列所有C:\DESKSCAN換為相應的目錄名。

- 1 退出視窗。
- 2 將DeskScan II磁碟放入驅動器。
- 3 通過鍵入A:\或B:\切換至DeskScan II所在的驅動器。
- 4 DeskScan II磁碟上的所有文檔為壓縮文檔。使用擴展命令，將DeskScan II磁碟上的MINI400I.SY\_和SJIIX.SY\_文檔以MINI400I.SYS及SJIIX.SYS的名字置於您的DeskScan II程式目錄中。

```
EXPAND MINI400I.SY_ C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS
```

```
EXPAND SJIIX.SY_ C:\DESKSCAN\SJIIX.SYS
```

- 5 鍵入命令COPY CONFIG.SYS CONFIG.OLD，再按ENTER鍵。將啟動磁碟（通常為C:\）根目錄中的CONFIG.SYS文檔拷貝為一新文檔並命名為CONFIG.OLD。



- 6 通過鍵入EDIT CONFIG.SYS，再按ENTER鍵，使用DOS編輯命令打開啟動磁碟根目錄中的CONFIG.SYS文檔。

- 如果您使用掃描機提供的惠普界面卡，按所示順序將下列兩行加到文檔的末尾：

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS
```

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\SJIIX.SYS
```

如果您的系統內，中斷線2、3、4、5，或7中任意一個空置，將卡設置為該中斷線。要做到這點，僅需在MINI400I.SYS驅動程式命令中加入/INT=#，（其中#代表中斷號碼）。

例如：

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\MINI400I.SYS /INT=5
```

此卡使用中斷線可用改進其性能。預定安裝不使用中斷線。

- 如果您使用已有的ASPI或CAM卡連接掃描機，祇增加下列一行到文檔最後：

```
DEVICE=C:\DESKSCAN\SJIIX.SYS
```

- 7 將CONFIG.SYS存檔並退出編輯程式。
- 8 如果界面卡已經裝入，同時按CTRL-ALT-DEL重新啟動電腦。否則，將電腦關閉，再按說明安裝界面卡。

---

## 手工安裝微軟Windows虛擬設備驅動程式

如果您使用惠普界面卡，也可在Windows中安裝虛擬設備驅動程式，與此卡一起加快掃描速度。如果您安裝惠普界面卡，並讓設定程式修改您的SYSTEM.INI文檔，這些驅動程式將自動裝入系統。如果不是掃描機提供的惠普界面卡，Windows設備驅動程式將不與其兼容。如果您將DeskScan II的程式裝於其它目錄，而不是C:\DESKSCAN，將下列所有C:\DESKSCAN換為相應的目錄名。

- 1 退出Windows。
- 2 將DeskScan II磁碟放入驅動器。
- 3 通過鍵入A:\或B:\切換至DeskScan II所在的驅動器。
- 4 使用擴展命令，將WIN400I.386和HPSCANR.386文檔置於您硬碟的DeskScan II程式目錄中。

```
EXPAND WIN400I.386_ C:\DESKSCAN\WIN400I.386
```

```
EXPAND HPSCANR.386_ C:\DESKSCAN\HPSCANR.386
```

- 5 鍵入命令COPY SYSTEM.INI SYSTEM.OLD，再按ENTER鍵。將Microsoft Windows目錄（通常為C:\WINDOWS）中的SYSTEM.INI文檔拷貝為一新文檔並命名為SYSTEM.OLD。

- 6 通過鍵入EDIT SYSTEM.INI，再按ENTER鍵，使用DOS編輯命令打開SYSTEM.INI文檔。
- 7 將下列兩行加到SYSTEM.INI文檔的[386ENH]節中：  
DEVICE=C:\DESKSCAN\WIN400I.386  
DEVICE=C:\DESKSCAN\HPSCANR.386
- 8 將SYSTEM.INI存檔並退出編輯程式。
- 9 重新啟動Windows。

手工安裝驅動器  
安裝到Windows NT系統

---

### 安裝到Windows NT系統

如果安裝掃描機到使用Windows NT系統的電腦上，請閱讀README文檔，了解如何安裝軟體及連接掃描機。

---

### 安裝到OS/2系統

如果安裝掃描機到使用OS/2系統的電腦上，閱讀README文檔，了解如何安裝軟體及連接掃描機。

---

C

惠普ScanJet掃描機的規格及法規資訊

---

規格

規格

惠普ScanJet 3c掃描機的規格

惠普ScanJet 3c掃描機的規格

掃描機類型	平板
最大文件尺寸	216×356毫米 (8.5×14英寸)
掃描元素	電荷耦合裝置
光源	單管熒光燈
界面	SCSI-2
光學分辨率	每英寸600點
可選分辨率	在100%比例每英寸12至2250點
比例	在每英寸600點時，1%的改變量，範圍2至375%（取決於分辨率）
掃描速度*	每英寸600點：30秒 每英寸300點：7.5秒 每英寸200點：3.3秒  預視分辨率：3秒  （A4或信紙尺寸，不包括越3.5秒的燈校準時間）
掃描模式	1位元（黑白） 4位元（16灰度級） 8位元（256灰度級） 10位元內部（1024灰度級） 自動影射到最佳8位元，或全部10位元 24位元（16.7百萬種色彩） 30位元 內部自動影射到最佳24位元，或全部30位元
影像處理選擇	模糊、臨界值、灰度調整、鏡像、數據變換、濾波、色彩校正、比例、插值
交流線電壓	100-240伏，50-60赫茲
電耗	最大49瓦
重量	4.6公斤（10.2磅）

\*實際掃描時間的變換取決於您的系統及所掃描影像處理的選擇。

---

## 環境範圍

### 溫度

#### 操作

- 攝氏5至40度（華氏41至104度）

#### 存儲

- 攝氏40至60度（華氏-40至140度）

### 濕度

#### 操作

- 10至90%非冷凝度（攝氏5至35度）
- 10至60%非冷凝度（攝氏35至40度）

#### 存儲

- 10至90%非冷凝度（攝氏0至40度）
- 10至60%非冷凝度（攝氏40至60度）

---

## 德國噪聲聲明

德國要求德國噪聲聲明。聲明提供掃描機的噪聲輸出數據。

### Geräuschemission

LpA < 70 dB

am Arbeitsplatz

normaler Betrieb

nach DIN 45635 T. 19

Die Daten sind die Ergebnisse von Typprüfungen

---

## 日本VCCI聲明

日本要求VCCI聲明（見下）。它與FCC規章類似。

この装置は、第二種情報装置（住宅地域又はその隣接した地域において使用されるべき情報装置）で住宅地域での電波障害防止を目的とした情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しております。

しかし、本装置をラジオ、テレビジョン受信機に近接してご使用になると、受信障害の原因となることがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



---

## 歐洲共同體 (EC) 一致性聲明

根據ISO/IEC 指南22及EN45014

製造商： 惠普公司  
製造商地址： Greeley Hardcopy Division  
700 71st Avenue  
Greeley, Colorado 80634 U.S.A.

茲聲明產品

產品名稱： 惠普ScanJet 3c

型號： HP C2520A

產品選擇： HP C2525A  
HP C2521A  
HP C2522A  
HP C2523A  
HP C2524A

符合以下產品規格：

安全性： IEC 950/EN60950

EMC： EN55022 Class B  
(電磁干擾) (1988)

EN50082-1  
prEN55024-2 (靜電釋放) (1992)  
prEN55024-3 (抗電磁性) (1991)  
prEN55024-4 (快速電轉換) (1993)

補充資訊：

日期： 1994年10月



---

# 詞匯

## ASPI

(高級SCSI協議界面) 由Adaptive公司建立的界面標準，已成為個人電腦的主要SCSI界面標準。

## AUTOEXEC.BAT文檔

為一文字文檔，包含一組電腦啟動或再啟動時執行的命令。此文檔通常用於裝入系統運行時所需的程式。

## CAM

(共同獲取法) SCSI控制器的ANSI標準。

## CONFIG.SYS文檔

一文字文檔，包含電腦啟動時的設置命令。此文檔中的命令開啟或停止系統的功能、設置系統資源的限制、並通過裝入設備驅動程式擴展操作系統的能力。

## 設置工作磁碟

EISA電腦用於存儲系統設置的磁碟。

## 拷貝板蓋

掃描機為保持被掃描文件平展的蓋子。

## 拷貝玻璃

掃描機上面放置被掃描物體的玻璃表面。

## 設備驅動程式

系統用於與設備，如顯示器、印表機、遊標、或掃描機通訊的軟體。

## EISA

(擴展工業標準結構) 1988年制定的匯流排標準，意在與ISA兼容的同時提供比ISA更好的性能。

## I/O地址

您的電腦中被如印表機、調變解調器、或掃描機使用的輸入輸出空間地址。I/O地址用於使用該地址的設備與軟體間的通訊。

## IRQ

(中斷請求線) 設備用來送出信號，表示準備輸送或接收資訊(中斷)的硬體線路。每一使用中斷信號的設備占有不同的IRQ以免衝突。

## ISA

(工業標準結構) 為IBM PC/AT匯流排的非官方設計。

### SCSI

(小型電腦系統界面) 允許硬碟及其它高性能週邊設備接到電腦上的界面。

### 終端器

防止數據信號從電導體終端反射的設備。此裝置保證反射信號不與基本信號混合，從而避免在導體上獲取數據的設備對信號的誤解。

# 索引

- 25針SCSI接口，1-6，A-3至A-4，A-10
- 50針SCSI接口，1-6，A-3至A-4，A-10至A-11
  - 見小型50 針SCSI接口
- AppleLink
  - 惠普與，4-15
- ASPI
  - 定義，G-1
- ASPI卡，4-2，4-7，4-12，A-3至A-5，A-8至A-11
  - 地址，A-6
  - 取下，A-8
  - 使用，1-2，2-2，2-5，4-12，A-2，B-3
- ASPI驅動程式，4-12
- AUTOEXEC.BAT文檔
  - 定義，G-1
- CAM
  - 定義，G-1
- CAM卡，2-3，4-2，4-7，4-12，A-3至A-5，A-8至A-11
  - 地址，A-6
  - 取下，A-8
  - 使用，1-2，2-2，2-5，4-12，A-2，B-3
- CAM驅動程式，4-12
- CompuServe
  - 惠普周邊設備專題，4-16
- CONFIG.SYS文檔，4-5至4-6，4-8，4-12，B-2至B-3
  - 定義，G-1
  - 存檔，4-6，4-9，4-13
- DeskScan II程式管理組，A-5
- DOS
  - 更新，4-11
- EISA
  - 定義，G-1
- GO HPPER，4-16

- Hewlett-Packard
  - 見惠普
- I/O地址
  - 定義，G-1
  - 掃描，4-7
- IRQ
  - 定義，G-1
- ISA
  - 定義，G-2
- MINI400I.SYS驅動程式，4-9
- OS2
  - 安裝到系統，B-6
- README文檔
  - 檢查，4-14，A-2
  - 安裝資訊，2-2
- SCSI，2-2
  - 定義，G-2
- SCSI地址，4-11
  - 改變，4-3
  - 見地址衝突
  - 檢查，A-12
  - 尋找，A-6
  - 設定，4-3，A-5
- SCSI地址指示器，1-6，A-6
  - 使用，A-6
- SCSI地址工具，A-12
  - 使用，4-3，A-5至A-6
- SCSI卡，4-7，A-8
  - 使用，A-2
- SCSI鏈，A-7，A-12
  - 地址衝突，4-3
  - 檢查，A-10
- SCSI設備，2-3，A-8至A-11

地址，A-5  
檢查，4-2至4-3，A-10  
問題，4-3至4-4  
SCSI界面電纜，1-3，A-4，A-10至A-11  
更換，4-3  
見電纜  
接到（繪圖），2-5  
檢查，A-4  
SysEdit應用程式  
使用，4-12，B-3，B-5  
SYSTEM.INI文檔，B-4至B-5

勺

#### 幫助

獲得，4-14至4-17  
見服務  
線上，2-2，4-14，-iv  
幫助選項單，2-6，A-13  
保固，4-14，4-18  
筆記簿應用程式  
使用，4-12，B-3，B-5

#### 部件

定購，3-8

冂

#### 媒體發布

尋找，4-15

匚

#### 附件

定購，3-8  
附件卡槽，2-3至2-4  
附件槽蓋板，2-3  
服務，4-18  
保固期以後4-19  
購買，4-14  
見幫助  
全球，4-20

#### 硬體，4-19

勿

地址衝突，4-3，A-12

見SCSI地址

#### 電纜

連接，A-7  
見SCSI界面電纜  
檢查，4-3，A-3

#### 電腦

系統要求，1-2

#### 電源電纜

連接，4-2  
連接（繪圖），2-5

電源開關，1-4

電源插座，1-6

電源指示器，1-4

#### 代理商

獲得幫助，4-14

厶

#### 投影片

掃描，1-2  
投影片配接器，1-2

ㄌ

#### 錄音諮詢

使用，4-15  
螺絲帽，1-4  
設定，4-3，A-5

《

#### 高級SCSI協議界面

見ASPI  
光棒，1-6  
光學字符識別軟體，1-2  
更新資訊

- 尋找, 4-15
- 公共獲取法
  - 見CAM
- 工業標準結構
  - 見ISA
- 互
- 擴展工業標準結構
  - 見EISA
- 卡槽, 2-3至2-4
- 開釋掃描機的鎖定, 1-6
- 拷貝板蓋, 1-4
- 拷貝板玻璃, 1-4
- 厂
- 後備參考磁碟, B-3
- 環境範圍
  - 表, C-3
- 惠普界面卡
  - 使用, B-3
  - 安裝, B-3
- 惠普客戶支持中心
  - 獲得幫助, 4-17
- 惠普代理商維修中心
  - 工作與, 4-19
- 惠普客戶支持中心
  - 獲得幫助, 4-17
- 惠普代理商維修中心
  - 工作與, 4-19
- 惠普DeskScan II用戶指南, 2-6, iv, A-13
- 惠普驅動軟體代理中心
  - 求助於, 4-27
- 惠普現場修理中心
  - 工作與, 4-19
- 惠普FIRST
  - 使用, 4-15
- 惠普界面卡, 1-3, 4-12
- I/O地址, 4-7
- 控制附加設備, 2-3
- 虛擬設備驅動程式安裝, B-4至B-5
- 使用, 2-5, 4-2, 4-12
- 與虛擬設備驅動程式, B-4至B-5
- 問題, B-2
- 安裝, 2-2, 4-5, A-4
- 安裝(繪圖), 2-4
- 惠普界面卡驅動程式(MINI400I.SYS)
  - 發出的信息, 4-5至4-9
  - 裝入, 4-5, 4-9
  - 手工安裝, B-2至B-3
- 惠普界面卡驅動程式(SJIIX.SYS)
  - 發出的信息, 4-10至4-11
  - 裝入, 4-10
  - 手工安裝, B-2至B-3
- 惠普維修合同, 4-19
- 惠普周邊設備專題
  - 使用, 4-16
- 惠普維修中心
  - 工作, 4-19
- 惠普銷售與服務辦公室
  - 列表, 4-20
- 惠普ScanJet 3c掃描機
  - 問題, 4-2
- 惠普ScanJet 3p掃描機
  - 規格, C-2
  - 開鎖, 1-6
  - 開箱, 1-3至1-5
  - 獲得幫助, 4-14至4-17
  - 見掃描機
- 卐
- 記憶體, 1-2
- 界面電纜
  - 見SCSI界面電纜
- 接口, 1-6, A-3
- 25針SCSI, 1-6, A-3至A-4, A-10至A-11

類型，A-3	取下，A-8，A-10
見各種接口名稱	安裝，A-10
小型50針(SCSI-II)，A-3至A-4	終端器開關 ■1-3，4-2
查看，4-3	
監視器，1-2	
〈	產品支持材料，4-14
驅動程式換代	
尋找，4-15	
丁	設備驅動程式
	定義，G-1
	設定
小型50針SCSI-II接口，A-3至A-4	執行，2-2
見50針SCSI接口	設置工作磁碟
小型電腦系統界面	定義，G-1
見SCSI欄目	授權代理商
系統啟動信息(MINI400I.SYS)，4-5至4-9	獲得幫助，4-14
系統啟動信息(SJHIX.SYS)，4-10至4-11	見代理商
虛擬設備驅動程式	視窗NT，A-2
手工安裝，B-4至B-5	安裝到系統，B-6
信息	視窗管理員，2-2
DeskScan II，4-12至4-13	見微軟視窗數據單
惠普界面卡驅動程式(MINI400I.SYS)，4-5至4-9	尋找，4-15
惠普界面卡驅動程式(SJHIX.SYS)，4-10至4-11	輸入/輸出
處理，2-5至2-6，A-12至A-13	見I/O地址
出	
支持	軟體磁碟，1-3
見幫助	
全球，4-20周邊設備專題	
使用，4-16	
支持材料，4-14	
中斷請求線	自動送紙器，1-2
見IRQ	
終端器，A-7	
定義，G-2	
停止使用，A-8	
接到(繪圖)，2-5	錯誤信息
	見信息



## 參考磁碟

見後備參考磁碟

磁碟空間，1-2

## △

鎖定開關，1-6

掃描機蓋，1-6

掃描機開箱，1-3至1-5

掃描機驅動程式

手工安裝，B-2至B-3

送紙器(ADF)接口，1-6

## —

## 硬碟驅動器

地址，A-6

## 硬體服務

獲得，4-19

## 應用簡訊

尋找，4-15

## 預視掃描

性能，2-6，A-13

## ×

維修合同，4-19

微軟視窗，2-2，A-12

見視窗管理員

## 文件

支持，4-14

## ▽

## 安裝

到OS2，B-6

到微軟視窗NT，B-6

測試，2-6，A-12

## 安裝掃描機

連接掃描機，2-5，A-7至A-11

檢驗電纜，A-3至A-4

執行設定，2-2

設置SCSI地址，A-5至A-6

測試，2-6，A-12至A-13

安裝惠普界面卡，2-3至2-4

安裝軟體，2-2





# B



Part Number C2522-90096



Edition 1  
Printed in U.S.A. 10/94